

## MATRIZ DE PARTES INTERESSADAS

**Objetivo:** Conhecer o contexto da organização

**Instrução:** Conheça as expectativas e necessidades das partes interessadas que se relacionam com a organização.

<b>Parte Interessada</b>	<b>Necessidades y expectativas</b>	<b>Planejamento no sistema de gestão</b>	<b>Informação documentada</b>
<b>Acionistas e proprietários</b>			
<b>Clientes</b>			
<b>Trabalhadores</b>			
<b>Concorrentes</b>			
<b>Sociedade</b>			
<b>Fornecedores e Proveedores</b>			
<b>Governo (Regulamentação)</b>			